

Deskundig onderhoud verlengt de levensduur van uw cv-ketel

Het is fijn als uw cv-ketel goed werkt. Dan is het lekker warm in huis en kunt u genieten van een warme douche. Maar ook uw cv-ketel is gewoon een apparaat. Zonder onderhoud kan hij kapot gaan en daarnaast is goed onderhoud belangrijk voor uw veiligheid. U kunt problemen als kortsluiting, lekkage of zelfs koolmonoxide-/ CO-vergiftiging voorkomen. Goed onderhoud zorgt er voor dat uw cv-ketel langer meegaat en zuiniger stookt. En dat is beter voor het milieu!

Met een Feenstra ServiceAbonnement houdt u uw cv-ketel in topconditie. Wij hebben meer dan 65 jaar ervaring met service en onderhoud van cv-ketels en hebben vestigingen door het hele land. Er is dus altijd deskundige hulp bij u in de buurt. In deze folder leest u welke abonnementen u kunt kiezen en wat de voordelen zijn.

Toestelkeuring

Als u kiest voor een Feenstra ServiceAbonnement, controleert onze monteur uw ketel op veiligheid en voert hij meteen het eerste onderhoud uit. Moet de monteur tijdens de inspectie nieuwe onderdelen plaatsen, dan brengt hij deze in rekening. Uiteraard overlegt de monteur hierover eerst met u. Wij nemen telefonisch contact met u op voor het maken van de afspraak en plannen deze zo spoedig

mogelijk in. U kunt eenvoudig een Feenstra ServiceAbonnement afsluiten door bijgaande antwoordkaart in te vullen en op te sturen.

Heeft u een open toestel?

Cv-ketels verbranden gas en hiervoor is lucht nodig. Een open cv-ketel haalt de lucht uit de ruimte waarin hij is geplaatst en bij een gesloten cv-ketel komt de lucht van buiten. Deze open toestellen hebben een verhoogd risico dat er koolmonoxide ontstaat in de ruimte waarin het toestel hangt. Van Feenstra mag u altijd een vakkundige en veilige installatie en professioneel onderhoud verwachten. Feenstra vindt de risico's die open toestellen met zich mee brengen te groot en adviseert iedereen met een open toestel een veiliger gesloten toestel aan te schaffen. Bij

ieder open toestel zou tevens ook een co-melder aanwezig moeten zijn, zodat de kans op koolmonoxidevergiftiging beperkt wordt. Heeft u open toestel een storing en/of reparatie nodig? Weet dan dat u altijd op Feenstra kan rekenen. Liever overstappen op een veilig toestel? Kijk dan op feenstra.com voor de mogelijkheden.

Cv-ketel met een groot vermogen.

Een cv-ketel in een particuliere woning heeft meestal een vermogen van ongeveer 24 kW. Het is mogelijk dat uw cv-ketel een groter vermogen heeft. Voor een cv-ketel met een maximaal haalbaar vermogen van 40 kW tot 70 kW geldt een meerprijs indien u kiest voor een WarmteGarantie abonnement.

Extra onderhoudsmogelijkheden.

Misschien heeft u naast uw cv-ketel nog andere toestellen zoals een gesloten boiler. Ook deze onderhouden we graag voor u. Zie de mogelijkheden op de antwoordkaart, kijk op feenstra.com of bel 088 8455 000 (lokaal tarief).

Zonder onderhoud gaat uw cv-ketel sneller kapot.

Uw cv-ketel heeft onderhoud nodig. Zonder onderhoud kan er heel wat kapotgaan. Hieronder staan een paar voorbeelden.

Onderhoud van uw cv-ketel

Na 1 of 2 jaar	U heeft normaal gesproken geen extra kosten.
Na 3 of 4 jaar	De warmtewisselaar wordt vuil en zorgt voor storingen. U verbruikt onnodig veel gas. Dus een hogere energierekening.
Na 5 of 6 jaar	De automatische ontlufter gaat kapot. Onderdelen worden roestig. De kosten om dit te repareren zijn hoog.
Na 7 of 8 jaar	Vervuilde ventilator en luchtdruckschakelaar. Verhoogde kans op storingen. Stijging van gasverbruik en energiekosten.
Na 9 jaar of langer	Elektronisch defect. Ketel functioneert niet of nauwelijks meer.

Keuze uit twee Service-abonnementen

	SERVICE & ONDERHOUD	WARMTEGARANTIE
Periodiek onderhoud (Een keer in de twee jaar)	✓	✓
Storing voor 10.00 uur gemeld, dezelfde dag geholpen	✓	✓
Geen voorrijkosten	✓	✓
Uurloon bij reparatie volledig gedekt	X	✓
Materiaalkosten bij reparaties volledig gedekt	X	✓





Prettig wonen en werken, daar zorgt Feenstra voor. We maken uw directe omgeving comfortabel, gezond en veilig. En energiezuinig. We hebben niet alleen geavanceerde techniek in huis, maar ook mensen met verstand van adviseren, installeren en onderhouden. Mensen die eerst naar u luisteren en dan aan de slag gaan. Zodat de techniek precies doet wat u wilt.

Feenstra voorziet u van techniek die bij u past. Vervolgens kunt u erop rekenen dat die techniek goed blijft functioneren, dankzij regelmatig en betrouwbaar onderhoud. Als het er écht op aankomt, bij een storing of reparatie, is het goed om te weten dat u Feenstra overal in Nederland kunt vinden. Ook bij u in de buurt. Daardoor zijn we snel ter plaatse om u uit de problemen te helpen.

Feenstra houdt het helder. We kunnen u alles vertellen over nieuwe mogelijkheden en innovaties, en dat doen we op een duidelijke en overzichtelijke manier. Het gaat er tenslotte vooral om wat al die techniek u oplevert aan comfort, veiligheid en besparingen. Van Feenstra mag u een eertlijk advies verwachten. Een advies waar uw woning of uw bedrijfspand beter van wordt.

FEENSTRA. ZODAT DE TECHNIEK PRECIES DOET WAT U WILT

Sinds 1947 actief. Met meer dan 1.500 medewerkers beheert, verzorgt en onderhoudt Feenstra een sterke klantenbasis die bestaat uit meer dan 800.000 Nederlandse huishoudens, met name individuen en woningcorporaties. Met het uitgebreide netwerk aan vestigingen heeft Feenstra een dienstverlening die 24 uur per dag, 7 dagen in de week voor u klaar staat.

MEER INFORMATIE NODIG?

Bel 088 8455 000 (lokaal tarief), of ga naar feenstra.com. Uw contractpartij is Feenstra Verwarming B.V. Gevestigd te Amsterdam, KvK 11032326, onderdeel van Feenstra N.V. Zet en drukfouten voorbehouden. Uitgave december 2015.



VERWARMING ISOLATIE VENTILATIE VEILIGHEID ZON

VERWARMING

**Service- en
onderhoudsabonnementen**



Voor een
topconditie van
uw cv-ketel